

Số: 258 /QĐ-PCTT

Hà Nội, ngày 01 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và quản lý văn bản

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI

Căn cứ Quyết định số 26/2017/QĐ-TTg ngày 03/7/2017 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Phòng, chống thiên tai trực thuộc Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Căn cứ Thông tư số 07/2012/TT-BNV ngày 22/11/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn quản lý văn bản, lập hồ sơ và nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan;

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý và quản lý văn bản ban hành kèm theo Quyết định số 484/QĐ-BNN-VP ngày 12/3/2012 của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Theo đề nghị của Chánh văn phòng Tổng cục,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tiếp nhận, xử lý và quản lý văn bản của Tổng cục Phòng, chống thiên tai.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Tổng cục, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Tổng cục Phòng, chống thiên tai và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Bộ (để b/c);
- LĐTTC & các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP(HCQT).



Trần Quang Hoài

QUY CHẾ
TIẾP NHẬN, XỬ LÝ VÀ QUẢN LÝ VĂN BẢN
(Ban hành kèm theo Quyết định số 258 /QĐ-PCTT ngày 01 /12/2017
của Tổng cục trưởng Tổng cục Phòng chống thiên tai)

Chương I
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về quy trình, thẩm quyền, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc tiếp nhận, xử lý văn bản, thông tin đến; soạn thảo, góp ý kiến, trình ký, ký, phát hành văn bản đi; quản lý và lưu trữ hồ sơ, tài liệu của Tổng cục Phòng, chống thiên tai (sau đây gọi tắt là Tổng cục).

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với lãnh đạo Tổng cục; các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức (sau đây gọi chung là cán bộ, công chức) trực thuộc Tổng cục và các đơn vị, cá nhân có liên quan.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. "Văn bản đến" là toàn bộ văn bản, tài liệu, đơn, thư,... gửi đến lãnh đạo Tổng cục, cơ quan Tổng cục; lãnh đạo và cán bộ, công chức các đơn vị trực thuộc Tổng cục theo đường bưu điện, fax, gửi trực tiếp, qua thư điện tử, qua điện thoại...

2. "Văn bản đi" là các văn bản, tài liệu, thư do Tổng cục, các đơn vị trực thuộc Tổng cục ban hành.

3. "Văn thư Tổng cục" là bộ phận chuyên trách làm công tác văn thư của Tổng cục do Văn phòng Tổng cục quản lý.

4. "Văn thư đơn vị" là bộ phận, cá nhân chuyên trách làm công tác văn thư hoặc kiêm nhiệm công tác văn thư của các đơn vị trực thuộc Tổng cục.

5. "Hồ sơ công việc" là một tập văn bản, tài liệu có liên quan với nhau về một vấn đề, một sự việc, một đối tượng cụ thể được hình thành trong quá trình theo dõi, giải quyết công việc thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của đơn vị kể từ khi sự việc bắt đầu đến khi kết thúc.

Điều 4. Nguyên tắc tiếp nhận, chuyển giao, xử lý, phát hành, quản lý văn bản, thông tin đi, đến Tổng cục

1. Tất cả văn bản đi, văn bản đến của Tổng cục, của các đơn vị trực thuộc Tổng cục (trừ trường hợp pháp luật có quy định khác), đều phải được quản lý tập trung, thống nhất tại Văn thư Tổng cục, văn thư đơn vị (sau đây gọi chung là văn thư) theo quy định về công tác văn thư. Những văn bản đến không được đăng ký tại văn thư, các đơn vị, cá nhân không có trách nhiệm giải quyết.

2. Văn bản đi, văn bản đến ngày nào phải được đăng ký, phát hành hoặc chuyển giao trong ngày, chậm nhất là trong ngày làm việc tiếp theo.

Văn bản đến có đóng dấu độ khẩn: “Hoả tốc” (kể cả “Hoả tốc” hẹn giờ), “Thượng khẩn” và “Khẩn” (sau đây gọi chung là văn bản khẩn) phải được đăng ký, trình và chuyển giao ngay sau khi nhận được.

Văn bản khẩn gửi đi phải được hoàn thành thủ tục phát hành và chuyển phát ngay sau khi văn bản được ký.

3. Văn bản, tài liệu có nội dung mang bí mật nhà nước (sau đây gọi là văn bản mật) được đăng ký, quản lý theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo vệ bí mật nhà nước và hướng dẫn cụ thể về công tác văn thư.

4. Các thông tin nhận qua điện thoại, truyền miệng, email có nội dung liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành của Tổng cục, của các đơn vị trực thuộc Tổng cục, người tiếp nhận phải ghi rõ nội dung, thời gian tiếp nhận, họ và tên người truyền đạt và chuyển ngay cho lãnh đạo Tổng cục hoặc Thủ trưởng đơn vị xử lý.

Chương II **TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ VĂN BẢN, THÔNG TIN ĐẾN**

Mục 1 **TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ VĂN BẢN, THÔNG TIN ĐẾN** **TRÊN VĂN BẢN GIẤY THÔNG THƯỜNG**

Điều 5. Tiếp nhận, đăng ký văn bản đến

1. Tiếp nhận văn bản đến:

a) Văn thư Tổng cục có trách nhiệm tiếp nhận tất cả các văn bản đến của Tổng cục. Những văn bản gửi trực tiếp các đơn vị, cá nhân trực thuộc Tổng cục, Văn thư Tổng cục vào sổ theo dõi riêng và chuyển vào ô văn thư của các đơn vị;

b) Văn thư đơn vị có trách nhiệm làm thủ tục tiếp nhận tất cả các văn bản đến của đơn vị;

c) Các cá nhân trực tiếp nhận văn bản gửi Tổng cục, lãnh đạo Tổng cục hoặc gửi đơn vị, cá nhân nhưng có liên quan đến công việc của Tổng cục, đơn vị, đều phải chuyển cho Văn thư Tổng cục hoặc Văn thư đơn vị để làm thủ tục tiếp nhận, đăng ký;

d) Khi tiếp nhận văn bản đến, cán bộ văn thư hoặc người tiếp nhận phải kiểm tra số lượng, tình trạng bì thư, dấu niêm phong (nếu có), kiểm tra đối chiếu với nơi gửi trước khi nhận và ký nhận;

Trường hợp phát hiện thiếu, mất bì thư; tình trạng bì không còn nguyên vẹn hoặc văn bản được chuyển đến muộn hơn thời gian ghi trên bì thư (đối với văn bản có đóng dấu “Hoả tốc” hẹn giờ), người tiếp nhận phải báo cáo ngay người có trách nhiệm; trường hợp cần thiết thì phải lập biên bản với người chuyển văn bản.

2. Phân loại sơ bộ, bóc bì văn bản đến:

a) Văn bản đến được phân loại và xử lý như sau:

- Loại phải bóc bì: Văn bản gửi Tổng cục và các đơn vị trực thuộc Tổng cục;

- Loại không bóc bì: Văn bản có đóng dấu chỉ mức độ mật hoặc gửi đích danh cá nhân, tổ chức đoàn thể trong cơ quan Tổng cục, văn thư chuyển tiếp cho nơi nhận. Văn bản gửi đích danh cá nhân, nếu có liên quan đến việc công thì cá nhân nhận văn bản có trách nhiệm chuyển văn thư để đăng ký, vào sổ;

- Các bì văn bản có đóng dấu chỉ mức độ mật do Chánh Văn phòng Tổng cục bóc và xử lý theo quy định.

b) Việc bóc bì văn bản đến phải đảm bảo các yêu cầu:

- Những bì có đóng dấu chỉ các mức độ khẩn phải được bóc trước để kịp thời giải quyết;

- Không gây hư hại văn bản, không bỏ sót văn bản trong bì, không làm mất số, ký hiệu văn bản, địa chỉ nơi gửi và dấu bưu điện (nếu có);

- Đối chiếu số, ký hiệu văn bản ghi ngoài bì với số, ký hiệu văn bản trong bì. Nếu văn bản đến có kèm theo phiếu gửi thì phải đối chiếu số, ký hiệu văn bản trong bì với phiếu gửi; ký xác nhận, đóng dấu vào phiếu gửi và gửi trả lại cho nơi gửi văn bản. Trường hợp phát hiện có sai sót, phải thông báo ngay cho nơi gửi biết;

- Đối với đơn, thư khiếu nại, tố cáo và những văn bản cần phải kiểm tra xác minh một thông tin nào đó hoặc những văn bản đến mà ngày nhận cách quá xa ngày văn bản thì giữ lại bì và đính kèm cùng văn bản để làm bằng chứng.

3. Đóng dấu “Đến”, ghi số và ngày đến:

a) Tất cả văn bản đến thuộc diện phải đăng ký tại văn thư đều phải được đóng dấu “Đến”; ghi số đến và ngày đến (bao gồm cả giờ đến đối với những trường hợp cần thiết);

b) Những văn bản gửi đích danh cho tổ chức đoàn thể, cá nhân thì chuyển cho nơi nhận mà không phải đóng dấu “Đến”;

c) Dấu đến phải được đóng rõ ràng, ngay ngắn vào khoảng giấy trống phía dưới số, ký hiệu (đối với văn bản có tên loại), dưới phần trích yếu (đối với công văn) hoặc dưới ngày tháng năm ban hành văn bản;

d) Mẫu dấu “Đến” và cách ghi thông tin trong dấu đến thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

4. Đăng ký văn bản đến:

a) Lập sổ văn bản đến:

- Chánh Văn phòng Tổng cục quy định việc lập các loại sổ văn bản đến của Tổng cục. Thủ trưởng các đơn vị quy định việc lập các loại sổ đăng ký văn bản đến của đơn vị;

- Mẫu các loại sổ đăng ký văn bản đến thực hiện theo quy định của Bộ Nội vụ.

b) Đăng ký văn bản đến:

- Văn bản đến phải được đăng ký ngay trong ngày tiếp nhận. Nếu văn bản đến vào cuối buổi chiều, có thể làm thủ tục đăng ký vào sáng ngày làm việc tiếp theo trừ trường hợp văn bản đến có ghi mức độ khẩn;

- Văn bản đến phải được đăng ký đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin cần thiết về văn bản. Không viết bằng bút chì, bút mực đỏ; không viết tắt các từ, cụm từ không thông dụng.

Điều 6. Xử lý và chuyển giao văn bản đến

1. Xử lý, chuyển giao văn bản đến của Tổng cục:

a) Phân loại văn bản đến:

Văn bản đến được phân làm 03 (ba) loại, gồm:

- Loại A: Văn bản phải trả lời và có ghi rõ thời hạn trả lời;
- Loại B: Văn bản phải trả lời nhưng không ghi rõ thời hạn trả lời;
- Loại C: Văn bản không bắt buộc phải trả lời.

b) Xử lý văn bản đến:

Sau khi vào sổ văn bản đến Văn thư Tổng cục trình Chánh Văn phòng Tổng cục xử lý tất cả văn bản đến. Chánh Văn phòng Tổng cục thực hiện:

- Phân loại, xử lý văn bản đến;
- Văn bản đến có nội dung về chuyên môn, nghiệp vụ hoặc thuộc chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của các đơn vị trực thuộc Tổng cục, Chánh Văn phòng Tổng cục ghi ý kiến chuyển các đơn vị xử lý vào Phiếu xử lý văn bản (ghi rõ yêu cầu thời hạn trình Tổng cục văn bản trả lời trong trường hợp cần thiết);
- Văn bản đến thuộc thẩm quyền giải quyết của lãnh đạo Tổng cục hoặc có nội dung phức tạp, Chánh Văn phòng ghi ý kiến trình lãnh đạo Tổng cục vào Phiếu xử lý văn bản;

Văn thư Tổng cục cập nhật ý kiến xử lý vào Phần mềm Văn phòng điện tử dùng chung của Bộ - VPĐT (bao gồm cả ý kiến chỉ đạo, giao việc của lãnh đạo Tổng cục). Bản gốc văn bản đến được giao cho đơn vị chủ trì thực hiện.

2. Chuyển giao văn bản đến cho các đơn vị

a) Văn thư các đơn vị có trách nhiệm nhận văn bản đến của đơn vị tại Văn thư Tổng cục, ít nhất 02 (hai) lần/ngày vào đầu giờ buổi sáng và đầu giờ buổi chiều;

Đối với văn bản cần xử lý gấp, Văn thư Tổng cục có trách nhiệm thông báo để văn thư đơn vị đến nhận ngay.

b) Việc chuyển giao văn bản đến phải được thực hiện đúng quy định về nghiệp vụ văn thư; giao nhận trực tiếp giữa Văn thư Tổng cục và văn thư đơn vị. Văn thư đơn vị phải kiểm tra văn bản, đối chiếu giữa sổ ghi và văn bản, ký nhận vào Sổ chuyển giao văn bản.

3. Xử lý văn bản tại các đơn vị:

a) Văn bản đến của Tổng cục giao đơn vị

- Văn thư đơn vị đăng ký, vào sổ văn bản đến của đơn vị và trình Thủ trưởng đơn vị giao xử lý. Sau khi Thủ trưởng đơn vị xử lý, văn thư đơn vị cập nhật tiếp ý kiến của lãnh đạo và chuyển giao cho các bộ phận trực thuộc hoặc cá nhân được giao giải quyết, xử lý;

- Những văn bản được giao không thuộc trách nhiệm giải quyết của đơn vị phải được chuyển lại cho Văn thư Tổng cục để kịp thời trình Chánh Văn phòng Tổng cục hoặc lãnh đạo Tổng cục xử lý lại; không chuyển trực tiếp từ đơn vị, cá nhân này qua đơn vị, cá nhân khác.

b) Văn bản đến do đơn vị nhận trực tiếp: Văn thư đơn vị vào sổ văn bản đến, trình lãnh đạo đơn vị ghi ý kiến xử lý; cập nhật thông tin xử lý của lãnh đạo, chuyển giao cho các đơn vị, bộ phận trực thuộc hoặc cá nhân được giao giải quyết.

Điều 7. Trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân trong việc tiếp nhận, xử lý, quản lý văn bản đến

1. Trách nhiệm của Văn phòng Tổng cục:

a) Trách nhiệm của Văn thư Tổng cục:

- Tiếp nhận, vào sổ văn bản đến;
- Trình Chánh Văn phòng xử lý;
- Chuyển giao văn bản đến cho đơn vị, cá nhân được giao xử lý;
- Lưu văn bản mật theo quy định; lưu bản phôtô văn bản theo yêu cầu của Chánh Văn phòng hoặc Tổng cục trưởng;
- Đối với các văn bản có đóng dấu “Khẩn”, “Thượng khẩn”, “Hoả tốc”, sau khi vào sổ, văn thư phải trình ngay Chánh Văn phòng để Chánh Văn phòng xử lý;
- Scan văn bản đến; cập nhật ý kiến xử lý, giao xử lý của lãnh đạo Tổng cục, của Chánh Văn phòng vào phần mềm VPĐT;
- Thực hiện việc nhận văn bản đến của Tổng cục tại Văn thư Bộ;
- Tổng hợp kết quả xử lý văn bản loại A, B trình Chánh Văn phòng để Chánh Văn phòng báo cáo Tổng cục trưởng tại các buổi họp, hội nghị giao ban của Tổng cục và báo cáo Bộ.

b) Trách nhiệm của Chánh Văn phòng:

- Phân loại văn bản đến; ghi ý kiến xử lý và hạn xử lý (nếu có) vào Phiếu xử lý văn bản đến. Đối với văn bản trực tiếp giao các đơn vị, cá nhân xử lý cần ghi rõ yêu cầu thời hạn trình Tổng cục văn bản trả lời (trong trường hợp cần thiết);
- Xử lý hoặc báo cáo lãnh đạo Tổng cục xử lý các vấn đề gấp hoặc phát sinh trong quá trình xử lý; các vấn đề có nội dung phức tạp cần có sự phân, giao đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp;
- Mở các bì thư có đóng dấu “Mật”, “Tuyệt mật” và xử lý theo quy định;
- Xử lý văn bản đến ngay trong ngày làm việc.

2. Trách nhiệm của lãnh đạo Tổng cục:

Ghi ý kiến xử lý, giao đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp và thời gian xử lý vào Phiếu xử lý văn bản đến. Ghi rõ yêu cầu thời hạn trình Tổng cục văn bản trả lời (trong trường hợp cần thiết).

3. Trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị:

- Quy định việc tiếp nhận, xử lý văn bản trong nội bộ đơn vị;
- Xem xét, xử lý, giao xử lý văn bản đến ngay sau khi nhận được theo đúng yêu cầu về nội dung, thời gian, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao;
- Báo cáo lãnh đạo Tổng cục hoặc Chánh Văn phòng Tổng cục những văn bản được giao xử lý nhưng không thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị hoặc các văn bản phân loại chưa đúng;
- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị xử lý những văn bản liên quan;
- Kiểm tra, đôn đốc việc xử lý, báo cáo kết quả xử lý văn bản đến của đơn vị.

4. Trách nhiệm của chuyên viên được giao giải quyết văn bản.

Khi nhận được văn bản đến, cá nhân có trách nhiệm giải quyết kịp thời theo thời hạn được pháp luật quy định hoặc theo quy định cụ thể tại Điều 8 quy chế này, quy định của đơn vị; đối với những văn bản đến có đóng các dấu độ khẩn cấp, phải giải quyết khẩn trương, không được chậm trễ.

Khi trình người đứng đầu cơ quan, tổ chức cho ý kiến chỉ đạo giải quyết, cần có ý kiến đề xuất cụ thể của đơn vị, cá nhân;

Đối với các văn bản đến có liên quan đến các đơn vị và cá nhân khác, đơn vị hoặc cá nhân chủ trì giải quyết cần gửi văn bản xin ý kiến kèm theo bản sao văn bản đến hoặc gửi bản sao văn bản đến có ý kiến chỉ đạo giải quyết của người có thẩm quyền để lấy ý kiến của đơn vị, cá nhân. Khi trình người đứng đầu cơ quan, tổ chức xem xét, quyết định, đơn vị hoặc cá nhân chủ trì phải trình kèm văn bản tham gia ý kiến của các đơn vị, cá nhân có liên quan;

Sau khi lấy số phát hành văn bản, phải kết thúc xử lý văn bản ở phần mềm Văn phòng điện tử dung chung.

Điều 8. Thời hạn trả lời văn bản đến

1. Văn bản trả lời thuộc thẩm quyền lãnh đạo Bộ ký, ban hành:

a) Trả lời văn bản loại A: Đơn vị, cá nhân được giao chủ trì xử lý phải chủ động xây dựng dự thảo văn bản trả lời, xin ý kiến lãnh đạo Tổng cục để đảm bảo Tổng cục trình lãnh đạo Bộ trước ít nhất một ngày làm việc so với thời hạn ghi trong văn bản đến;

b) Trả lời văn bản loại B: Đơn vị, cá nhân được giao chủ trì xử lý có trách nhiệm chủ động xây dựng dự thảo văn bản trả lời trình lãnh đạo Tổng cục. Sau khi có ý kiến của lãnh đạo Tổng cục, đơn vị chủ trì soạn thảo trình lãnh đạo Bộ văn bản trả lời:

- Không quá 04 (bốn) ngày làm việc đối với những văn bản thông thường, kể từ ngày nhận được văn bản đến;

- Không quá 08 (tám) ngày làm việc đối với những văn bản góp ý kiến về chương trình, dự án, đề án của các Bộ, ngành Trung ương, các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, kể từ khi nhận được văn bản đến;

- Trước ít nhất 03 (ba) ngày làm việc theo quy định của pháp luật về thời hạn thẩm định, phê duyệt dự án đầu tư, quyết toán dự án hoàn thành.

2. Văn bản trả lời thuộc thẩm quyền lãnh đạo Tổng cục ký, ban hành:

a) Trả lời văn bản loại A: Đơn vị, cá nhân được giao chủ trì xử lý có trách nhiệm dự thảo văn bản trả lời trình ký đúng thời hạn ghi trong văn bản đến;

b) Trả lời văn bản loại B: Đơn vị, cá nhân được giao chủ trì xử lý có trách nhiệm xây dựng dự thảo văn bản trả lời trình ký:

- Không quá 05 (năm) ngày làm việc đối với những văn bản thông thường, kể từ khi nhận được văn bản đến;

- Theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn thẩm định, phê duyệt dự án đầu tư, quyết toán dự án hoàn thành.

3. Đối với các trường hợp đặc biệt về nội dung xử lý, về sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị hoặc vì lý do văn bản đến chậm, Thủ trưởng đơn vị chủ động xử lý để đảm bảo yêu cầu và báo cáo lãnh đạo Tổng cục kết quả xử lý.

Mục 2

TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ VĂN BẢN, THÔNG TIN ĐẾN QUA MÔI TRƯỜNG MẠNG

Điều 9. Tiếp nhận, đăng ký văn bản đến qua mạng

1. Việc tiếp nhận, phân loại sơ bộ, bóc bì văn bản đến thực hiện như quy trình tiếp nhận, xử lý trên văn bản giấy thông thường.

2. Cập nhật văn bản vào phần mềm VPĐT:

a) Văn thư Tổng cục Scan văn bản đến của Tổng cục, cập nhật vào phần mềm VPĐT, cập nhật số đến, ngày tháng, trình (chuyển) Chánh Văn phòng Tổng cục phân loại, xử lý, giao xử lý;

b) Văn thư đơn vị Scan văn bản đến của đơn vị, cập nhật vào phần mềm VPĐT, cập nhật số đến, ngày tháng, trình (chuyển) Thủ trưởng đơn vị phân loại, xử lý, giao xử lý;

c) Các loại văn bản “Mật”, được đăng ký, quản lý riêng; không Scan, cập nhật và xử lý, giao xử lý qua mạng.

Điều 10. Giao xử lý và xử lý văn bản đến qua mạng

1. Việc phân loại văn bản đến được thực hiện theo quy định nêu tại điểm a, khoản 1, Điều 6, Quy chế này.

2. Xử lý, giao xử lý văn bản:

a) Chánh Văn phòng Tổng cục thực hiện việc phân loại văn bản, xử lý, giao xử lý văn bản đến của Tổng cục qua mạng;

Bản chính văn bản đến (bản có dấu đỏ) được chuyển giao cho đơn vị, cá nhân được giao chủ trì xử lý;

b) Thủ trưởng các đơn vị thực hiện việc phân loại văn bản, xử lý, giao xử lý văn bản (theo thẩm quyền) qua mạng;

c) Các đơn vị, cá nhân phải thường xuyên theo dõi việc giao xử lý văn bản trên phần mềm VPĐT; chủ động tổ chức triển khai thực hiện theo quy định tại Điều 8, Quy chế này;

d) Văn thư Tổng cục có trách nhiệm cập nhật ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Tổng cục vào phần mềm VPĐT trong trường hợp lãnh đạo Tổng cục thực hiện việc chỉ đạo xử qua văn bản giấy.

Chương III

SOẠN THẢO, TRÌNH KÝ, KÝ VÀ PHÁT HÀNH VĂN BẢN

Điều 11. Thẩm quyền ký, ban hành văn bản

Thẩm quyền ký, ban hành văn bản thực hiện theo quy định tại Điều 7, Quy chế làm việc của Tổng cục.

Điều 12. Hình thức, thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản

- Hình thức, thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản Quy phạm pháp luật thực hiện theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn Luật;

- Hình thức, thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính thông thường thực hiện theo quy định tại Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19/01/2011 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính áp dụng đối với các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức kinh tế và đơn vị lực lượng vũ trang nhân dân và các văn bản sửa đổi bổ sung hoặc thay thế;

- Sử dụng phông chữ (font) Times New Roman, mã Unicode trong soạn thảo văn bản.

Điều 13. Quy ước tên viết tắt của các đơn vị thuộc Tổng cục sử dụng trong phát hành văn bản

1. Tên viết tắt của các đơn vị trực thuộc Tổng cục:

- a) Văn phòng Tổng cục: VPTC
- b) Vụ Kế hoạch, Tài chính: KHTC
- c) Vụ Khoa học, công nghệ và Hợp tác quốc tế: KHCCN
- d) Vụ Pháp chế, Thanh tra: PCTTr
- e) Vụ Quản lý đề điều: QLĐĐ
- g) Vụ Kiểm soát an toàn thiên tai: KSAT
- h) Vụ Quản lý thiên tai cộng đồng: TTCĐ
- i) Cục Ứng phó và Khắc phục hậu quả thiên tai: UPKP
- k) Trung tâm Chính sách và Kỹ thuật phòng chống thiên tai: CSKT

2. Tên viết tắt của các chương trình, dự án thuộc thẩm quyền quản lý của Tổng cục... (sử dụng con dấu của Tổng cục trong giao dịch) do Chánh Văn phòng Tổng cục quy định.

3. Các quy ước trên được sử dụng trong ký hiệu văn bản phát hành của Tổng cục, của các đơn vị và ghi trong nơi nhận, nơi lưu văn bản.

Điều 14. Soạn thảo văn bản

1. Văn bản do một đơn vị soạn thảo:

a) Trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị:

- Giao nhiệm vụ cụ thể cho một chuyên viên hoặc một nhóm chuyên viên (trong đó có một người chịu trách nhiệm chính) soạn thảo theo đúng kế hoạch, nội dung và thời gian quy định;

Trong trường hợp giải quyết các vấn đề phức tạp, quan trọng, nhạy cảm, chuyên viên được giao soạn thảo cần chủ động đề xuất, xin ý kiến Thủ trưởng đơn vị hoặc Thủ trưởng đơn vị chủ động xin ý kiến lãnh đạo Tổng cục trước khi dự thảo văn bản;

- Tổ chức thảo luận tập thể lãnh đạo đơn vị đối với những văn bản có liên quan đến chính sách, chiến lược, kế hoạch dài hạn; các chương trình, dự án cấp Nhà nước và cấp Bộ;

- Tổ chức lấy ý kiến của các đơn vị có liên quan đối với những văn bản phải lấy ý kiến tham gia;

- Tổng hợp, giải trình việc tiếp thu, không tiếp thu các ý kiến tham gia góp ý;

- Đề xuất mức độ “Mật”, độ “Khẩn” và phạm vi lưu hành của văn bản;

- Chịu trách nhiệm trước Tổng cục trưởng, trước pháp luật về nội dung văn bản.

b) Trách nhiệm của chuyên viên soạn thảo:

- Soạn thảo văn bản theo đúng yêu cầu về thời gian, nội dung, thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản;

- Đề xuất mức độ “Mật”, độ “Khẩn” của văn bản;

- Chịu trách nhiệm trước Thủ trưởng đơn vị về nội dung, tính hợp pháp, thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản.

2. Văn bản do nhiều đơn vị phối hợp soạn thảo:

a) Trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị chủ trì:

- Phân công trách nhiệm soạn thảo cho các đơn vị phối hợp;

- Thực hiện các quy định tại khoản 1, Điều này.

b) Trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị phối hợp:

- Cử cán bộ, chuyên viên có đủ năng lực, kinh nghiệm tham gia soạn thảo theo đúng nội dung và thời gian đơn vị chủ trì soạn thảo yêu cầu;

- Chịu trách nhiệm trước Tổng cục trưởng và trước pháp luật về nội dung chuyên môn do đơn vị tham gia.

3. Việc soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật thực hiện theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn thi hành Luật và Thông tư của Bộ quy định trình tự, thủ tục soạn thảo, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn.

Điều 15. Lấy ý kiến tham gia hoàn thiện dự thảo

1. Các văn bản phải lấy ý kiến tham gia:

a) Văn bản quy phạm pháp luật;

b) Các chương trình, đề án, dự án;

c) Văn bản do lãnh đạo Bộ, lãnh đạo Tổng cục yêu cầu;

d) Các văn bản khác mà đơn vị soạn thảo thấy cần thiết.

2. Hình thức lấy ý kiến:

a) Lấy ý kiến bằng văn bản;

b) Tổ chức hội nghị tập trung.

3. Trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị chủ trì soạn thảo:

a) Gửi dự thảo văn bản cần xin ý kiến đến các đơn vị, cá nhân có liên quan và nêu rõ thời hạn trả lời (nếu lấy ý kiến bằng văn bản) hoặc gửi đến đại biểu trước ít nhất 01 (một) ngày (nếu tổ chức họp);

b) Tổng hợp đầy đủ và tiếp thu các ý kiến tham gia; giải trình các ý kiến không tiếp thu (bằng văn bản).

4. Trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị được lấy ý kiến tham gia:

a) Tham gia ý kiến theo yêu cầu của đơn vị soạn thảo, chủ trì soạn thảo;

b) Chịu trách nhiệm trước Tổng cục trưởng, trước pháp luật về ý kiến tham gia của đơn vị;

c) Được quyền từ chối, không tham gia ý kiến đối với những yêu cầu không liên quan đến chức năng, nhiệm vụ hoặc chuyên môn của đơn vị.

Điều 16. Thủ tục trình lãnh đạo Bộ ký, ban hành văn bản (văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ):

1. Căn cứ ý kiến xử lý, chỉ đạo của lãnh đạo Bộ và lãnh đạo Tổng cục, Thủ trưởng đơn vị chủ trì soạn thảo phân công nhiệm vụ soạn thảo văn bản cho chuyên viên hoặc nhóm chuyên viên. Kiểm tra nội dung, thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản.

2. Lập phiếu trình ký văn bản theo quy định của Bộ, Quy chế tiếp nhận, xử lý và quản lý văn bản ban hành của Bộ. Tổng hợp đầy đủ ý kiến của các đơn vị, cá nhân có liên quan vào phiếu trình (nếu có).

3. Thủ trưởng đơn vị chủ trì soạn thảo ký trình và chuyển Văn phòng Tổng cục kiểm tra về thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản, thủ tục trình ký và đồng ký trình lãnh đạo Tổng cục ký trình Bộ.

4. Sau khi lãnh đạo Bộ ký ban hành, đơn vị chủ trì soạn thảo có trách nhiệm: Lấy số văn bản, nhân bản, chuyển Văn thư Bộ đóng dấu và phối hợp với Văn thư Bộ phát hành văn bản.

5. Văn bản do lãnh đạo Bộ ký ban hành ngoài việc lưu tại Văn phòng Bộ phải được lưu tại Văn thư Tổng cục 01 (một) bản, tại đơn vị soạn thảo 01 (một) bản và gửi Tổng cục trưởng 01 (một) bản.

Điều 17. Thủ tục trình lãnh đạo Tổng cục ký, ban hành văn bản (văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Tổng cục).

1. Văn bản trình lãnh đạo Tổng cục ký, ban hành gồm 02 (hai) bản (bản trình ký và bản phát hành). Nội dung của bản dự thảo trình ký và bản phát hành phải hoàn toàn giống nhau.

Bản dự thảo phải ghi rõ ngày, tháng, họ tên, chữ ký của lãnh đạo đơn vị trình, của lãnh đạo đơn vị đồng trình (nếu có) và của lãnh đạo Văn phòng Tổng cục tại lề trái trang đầu; họ tên, chữ ký của chuyên viên soạn thảo và họ tên, chữ ký của Trưởng phòng (đối với đơn vị có cấp phòng) ở phía dưới phần “Nơi nhận”.

2. Thủ trưởng đơn vị chủ trì soạn thảo ký tắt vào cuối tất cả các trang phụ lục kèm theo văn bản (nếu có).

3. Văn phòng Tổng cục có trách nhiệm kiểm tra thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản và thủ tục trình ký. Nếu không đúng thể thức, kỹ thuật trình bày và/hoặc không đủ thủ tục trình ký thì ghi rõ và trả lại đơn vị soạn thảo để bổ sung, sửa đổi, trình ký lại.

4. Các văn bản có đủ các điều kiện trên đây, lãnh đạo Tổng cục ký cả 02 (hai) bản (bản dự thảo và bản gốc). Lãnh đạo Tổng cục không ký các văn bản chưa được Văn phòng Tổng cục kiểm tra và ký đồng trình.

Trường hợp văn bản chưa đủ điều kiện, lãnh đạo Tổng cục ghi rõ ý kiến vào lề của “bản dự thảo” để trả lại đơn vị soạn thảo bổ sung, sửa đổi và trình ký lại. Trường hợp Thủ trưởng đơn vị soạn thảo, Thủ trưởng đơn vị phối hợp hoặc Chánh Văn phòng Tổng cục có ý kiến khác với ý kiến của lãnh đạo Tổng cục thì được quyền bảo lưu ý kiến nhưng phải chấp hành ý kiến của lãnh đạo Tổng cục.

5. Văn phòng Tổng cục không phát hành những văn bản sau đây:

- a) Văn bản có nội dung trái với ý kiến chỉ đạo của Tổng cục trưởng; trái với quy định hiện hành của Bộ, của Chính Phủ và Thủ tướng Chính phủ;
- b) Những văn bản mà các lãnh đạo Tổng cục chưa thống nhất về quan điểm;
- c) Những văn bản sai thể thức và kỹ thuật trình bày;
- d) Các văn bản mà nội dung giữa bản dự thảo trình ký và bản phát hành có nội dung không đồng nhất.

6. Văn bản phát hành đã được lãnh đạo Tổng cục ký, nhưng nếu thấy có vấn đề cần xem xét thêm, Chánh Văn phòng Tổng cục trực tiếp báo cáo, xin ý kiến lãnh đạo Tổng cục đã ký văn bản đó trước khi phát hành.

7. Các văn bản do Thủ trưởng các đơn vị ký thừa lệnh, thừa ủy quyền Tổng cục trưởng phải tuân thủ đúng trình tự và thủ tục trình ký nêu trên và phải gửi 01 (một) bản báo cáo Tổng cục trưởng; 01 (một) bản báo cáo Phó Tổng cục trưởng phụ trách lĩnh vực.

8. Trường hợp Tổng cục trưởng hoặc Phó Tổng cục trưởng phụ trách lĩnh vực đi công tác vắng:

a) Đối với văn bản không yêu cầu ban hành gấp: Chờ Tổng cục trưởng hoặc Phó Tổng cục trưởng phụ trách xử lý;

b) Đối với văn bản có yêu cầu ban hành gấp, đơn vị chủ trì soạn thảo có trách nhiệm liên hệ, báo cáo Chánh Văn phòng Tổng cục quyết định và báo cáo Tổng cục trưởng hoặc Phó Tổng cục trưởng phụ trách kết quả giải quyết.

9. Hàng tuần, Văn phòng Tổng cục tổng hợp danh mục văn bản phát hành báo cáo Tổng cục trưởng.

Điều 18. Xử lý văn bản có sai sót

1. Đối với những văn bản lãnh đạo Tổng cục đã ký hoặc đã phát hành, các đơn vị, cá nhân phát hiện có sai sót về thể thức, nội dung, phải kịp thời thông báo ngay cho Chánh Văn phòng Tổng cục hoặc Thủ trưởng đơn vị chủ trì soạn thảo biết, để báo cáo lãnh đạo Tổng cục xem xét, quyết định. Nếu văn bản đã phát hành có sai sót cần sửa lại thì phải có văn bản đính chính do cùng lãnh đạo Tổng cục ký hoặc Tổng Cục trưởng ký.

2. Đối với những văn bản do thủ trưởng đơn vị ký thừa lệnh, thừa uỷ quyền đã phát hành, đơn vị hoặc cá nhân phát hiện có sai sót về thể thức, nội dung, phải kịp thời thông báo ngay cho Thủ trưởng đơn vị ký văn bản xem xét quyết định.

Điều 19. Phát hành văn bản và quản lý văn bản phát hành

1. Hồ sơ phát hành văn bản:

a) Hồ sơ phát hành văn bản gồm 02 bản theo quy định tại Điều 16 và Điều 17 của Quy chế này;

b) Tài liệu kèm theo (nếu có).

2. Đóng dấu văn bản phát hành (văn bản thuộc thẩm quyền của Tổng cục):

a) Văn thư Tổng cục kiểm tra thể thức văn bản và thủ tục trình ký.

✕ - Nếu đúng, đủ: Cấp số, ghi ngày phát hành văn bản; phối hợp với đơn vị soạn thảo nhân bản; đóng dấu, phát hành;

- Nếu không đúng, đủ: Trả lại đơn vị soạn thảo.

b) Đóng dấu:

- Đóng dấu lên chữ ký của người có thẩm quyền: Dấu đóng phải ngay ngắn, rõ ràng, đúng chiều và trùm lên 1/3 chữ ký về bên trái;

- Đóng dấu trên trang đầu (trùm lên một phần tên cơ quan hoặc tên phụ lục) tất cả các phụ lục kèm theo (nếu có);

- Đóng dấu giáp lai đối với các loại văn bản quan trọng như: Quyết định về tổ chức bộ máy và cán bộ; quyết định thi đua, khen thưởng, kỷ luật; các văn bản về tài chính và các văn bản khác theo yêu cầu của đơn vị chủ trì soạn thảo. Vị trí đóng: Tại mép phải của văn bản;

- Đóng dấu treo (dưới tên cơ quan) đối với các báo cáo của Tổng cục phục vụ hội nghị, hội thảo; văn bản ngoại giao theo quy định và các tài liệu khác theo yêu cầu của lãnh đạo Tổng cục;

- Đóng dấu độ "Khẩn", độ "Mật" và các dấu khác theo quy định của pháp luật.

- Trường hợp phải xác nhận chữ ký của người ký văn bản, Chánh Văn phòng Tổng cục xác nhận và đóng dấu Văn phòng Tổng cục.

3. Phát hành văn bản và quản lý văn bản phát hành:

a) Sau khi lãnh đạo Tổng cục ký văn bản, đơn vị soạn thảo có trách nhiệm nhân bản theo nơi gửi, lấy dấu và phối hợp với Văn thư Tổng cục ban hành theo địa

chỉ nơi nhận của văn bản. Trong đó: Lưu bản gốc, bản ký trình tại Văn thư Tổng cục và lưu 01 (một) bản tại đơn vị soạn thảo;

b) Trường hợp gửi chuyển phát nhanh phải có sự đồng ý của Chánh Văn phòng Tổng cục.

Chương IV CÔNG TÁC LƯU TRỮ

Điều 20. Lập hồ sơ lưu trữ

1. Hàng năm cán bộ, công chức trong Tổng cục có trách nhiệm lập hồ sơ công việc theo quy định của Luật Lưu trữ, các văn bản hướng dẫn Luật và Nghị định số 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư.

2. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Tổng cục có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện các quy định về lưu trữ tại đơn vị mình. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc lập hồ sơ và nộp hồ sơ vào lưu trữ.

Điều 21. Lưu trữ hồ sơ

1. Trách nhiệm của nhân viên lưu trữ các Vụ và Văn phòng Tổng cục:

a) Hàng năm, lập danh mục hồ sơ, tài liệu cần lưu trữ của đơn vị trình Thủ trưởng đơn vị phê duyệt;

b) Tổ chức chỉnh lý hồ sơ, quản lý hồ sơ lưu trữ và làm thủ tục bàn giao cho nhân viên lưu trữ của Tổng cục sau 01 (một) năm lưu tại đơn vị;

2. Trách nhiệm của nhân viên lưu trữ các cục, trung tâm:

a) Hàng năm, lập danh mục hồ sơ, tài liệu cần lưu trữ của đơn vị trình Thủ trưởng đơn vị phê duyệt;

b) Tổ chức thu thập, chỉnh lý tài liệu lưu trữ hoặc lập kế hoạch thu thập tài liệu lưu trữ trình Thủ trưởng đơn vị phê duyệt và triển khai thực hiện; tổ chức lưu trữ, bảo quản tài liệu tại đơn vị;

c) Trình Thủ trưởng đơn vị kế hoạch bàn giao tài liệu lưu trữ của đơn vị cho Lưu trữ lịch sử nhà nước (sau 10 năm) theo quy định của Luật Lưu trữ.

3. Trách nhiệm của lưu trữ Tổng cục:

a) Tiếp nhận hồ sơ lưu trữ của các Vụ và Văn phòng Tổng cục hàng năm;

b) Lập danh mục hồ sơ, tài liệu lưu trữ của Tổng cục trình Tổng cục trưởng phê duyệt. Tổ chức chỉnh lý hoặc tham mưu trình Tổng cục phương án chỉnh lý hồ sơ tài liệu của Tổng cục;

c) Tổ chức lưu trữ, khai thác tài liệu lưu trữ;

d) Trình Tổng cục trưởng kế hoạch bàn giao tài liệu lưu trữ của Tổng cục cho Lưu trữ lịch sử nhà nước (sau 10 năm) theo quy định của Luật Lưu trữ.

Điều 22. Thu thập và bảo quản tài liệu lưu trữ hình thành trước ngày 18/8/2017:

1. Toàn bộ hồ sơ, tài liệu hình thành trong quá trình hoạt động của các đơn vị thuộc Tổng cục trước ngày 18/8/2017 (nếu chưa nộp vào lưu trữ Tổng cục Thủy lợi) được thu thập và bảo quản theo hướng dẫn tại Thông tư số 46/2005/TT-BNV ngày 27/4/2005 của Bộ Nội vụ hướng dẫn quản lý tài liệu trong trường hợp chia

tách, sáp nhập cơ quan, tổ chức, đơn vị hành chính và tổ chức lại chuyển đổi hình thức các doanh nghiệp nhà nước.

2. Lưu trữ của các Vụ, Văn phòng Tổng cục có trách nhiệm lập danh mục hồ sơ các tài liệu do cá nhân, đơn vị mình quản lý trước ngày 18/8/2017 hoặc được bàn giao lại, trình Thủ trưởng đơn vị phê duyệt.

3. Lưu trữ Tổng cục có trách nhiệm tiếp nhận hồ sơ lưu trữ của các Vụ và của Văn phòng Tổng cục. Chủ trì tổ chức việc chỉnh lý hồ sơ, tài liệu theo quy định tại điểm b, khoản 3, Điều 21, Quy chế này.

Điều 23. Quản lý và khai thác hồ sơ, tài liệu lưu trữ

Lưu trữ Tổng cục và lưu trữ các đơn vị có trách nhiệm quản lý, phục vụ khai thác các hồ sơ, tài liệu theo quy định của Bộ và của Nhà nước.

Chương V TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 24. Trách nhiệm của các đơn vị trực thuộc Tổng cục

1. Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm phổ biến, quán triệt Quy chế này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị; tổ chức thực hiện Quy chế và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời nhắc nhở, khắc phục những việc làm chưa tuân thủ đúng các quy định tại Quy chế này.

2. Chánh Văn phòng Tổng cục có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này trong phạm vi Tổng cục; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Quy chế; tiếp thu và tổng hợp kiến nghị của các đơn vị, cá nhân kịp thời đề xuất, trình Tổng cục trưởng sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

3. Căn cứ Quy chế này, các đơn vị xây dựng quy chế quản lý, xử lý, tiếp nhận thông tin và quy trình soạn thảo, trình ký, ký ban hành văn bản trong nội bộ đơn vị; quy định trách nhiệm của cá nhân, tập thể trong việc tiếp nhận, xử lý, quản lý văn bản, thông tin thuộc lĩnh vực được giao.

Điều 25. Khen thưởng và kỷ luật

Kết quả triển khai thực hiện Quy chế này là một trong các tiêu chí để đánh giá, tính điểm bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của Tổng cục. Những đơn vị, cá nhân không chấp hành Quy chế phải kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm và tùy theo mức độ sai phạm, sẽ xử phạt theo quy định.

Điều 26. Bổ sung, sửa đổi Quy chế

Trong quá trình thực hiện Quy chế, nếu có vướng mắc, phát sinh, các đơn vị, cá nhân kịp thời phát hiện, phản ánh về Văn phòng Tổng cục để tổng hợp, báo cáo Tổng cục trưởng./.

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Trần Quang Hoài

Phụ lục I: Mẫu phiếu xử lý văn bản đến của Tổng cục

TỔNG CỤC PCTT

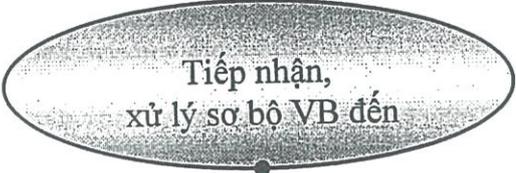
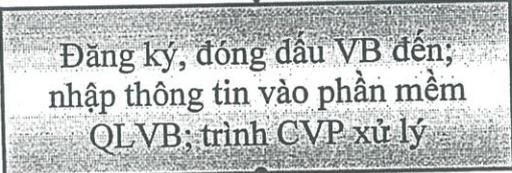
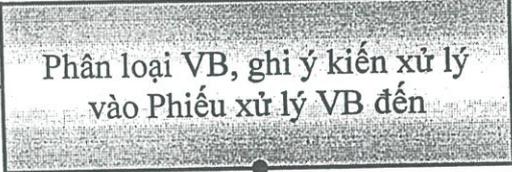
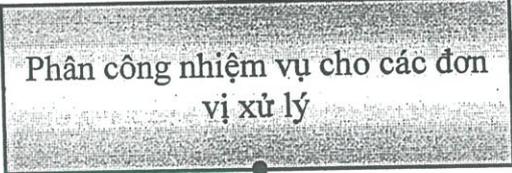
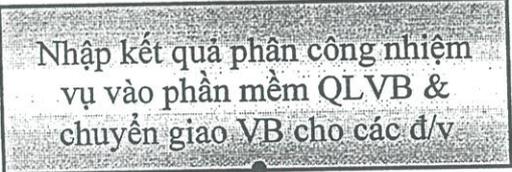
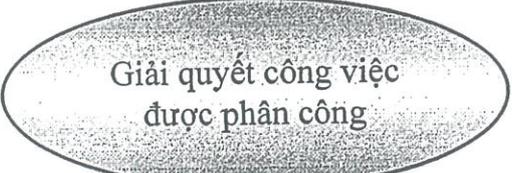
PHIẾU XỬ LÝ VĂN BẢN

LOẠI: A B C

Ý KIẾN GIẢI QUYẾT

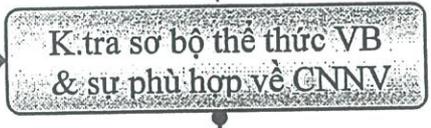
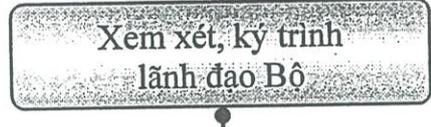
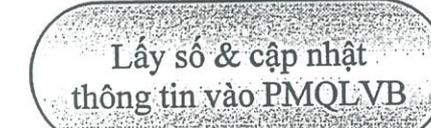
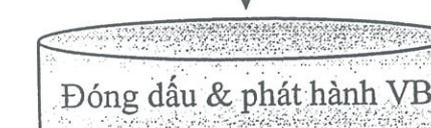
Thời hạn báo cáo Tổng cục: Trước.....

Phụ lục II: Lưu đồ xử lý và quản lý văn bản đến

Trách nhiệm thực hiện	Nội dung công việc	Ghi chú
VT		Tất cả văn bản, thông tin
VT		Số theo dõi văn bản đến
CVP		Chuyển trả các văn bản không thuộc thẩm quyền giải quyết của Tổng cục.
LĐTC		
VT		
Các đ/v	 	

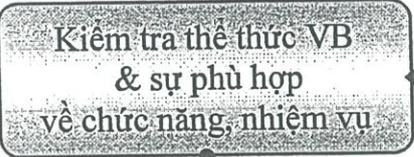
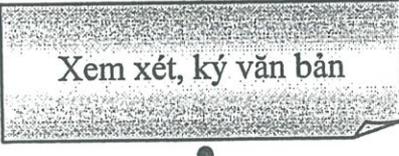
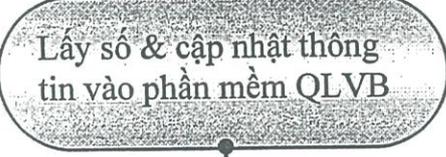
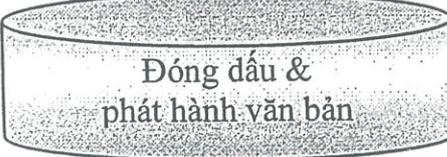
Ghi chú: ● → trình tự xử lý; ◆ - - - → trả lại nếu kh.đúng loại VB / kh.đúng CNNV

Phụ lục III: Lưu đồ xử lý, quản lý văn bản đi thuộc thẩm quyền của Bộ

Trách nhiệm thực hiện	Nội dung công việc	Ghi chú
Đ/v soạn thảo		
CVP		
LĐTC		
CVP Bộ		
Lãnh đạo Bộ		
VT Bộ		
VT Bộ		
Đ/v soạn thảo		
Đ/v soạn thảo		<p>Lưu 01 bản tại đ/v soạn thảo & 01 bản tại VT Tổng cục.</p>

Ghi chú: ● → trình tự xử lý; ◊ - - - → trả lại đ/v soạn thảo nếu chưa đúng/chưa đủ.

Phụ lục IV: Lưu đồ xử lý, quản lý VB đi thuộc thẩm quyền của Tổng cục

Trách nhiệm thực hiện	Nội dung công việc	Ghi chú
Đ/v soạn thảo		
CVP		
LĐTC		
VT		<ul style="list-style-type: none"> - K.tra Hồ sơ - Kiểm tra thủ tục trình ký - Kiểm tra số bản trình ký
VT		<p>Hàng ngày: tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Tổng cục & CVP</p>
Đ/v soạn thảo		
Văn thư & đơn vị soạn thảo		<p>Y/C xin ý kiến CVP đối với văn bản chuyển phát nhANH</p>

Ghi chú: ● —> trình tự xử lý; ◆ ---> trả lại đ/v soạn thảo nếu chưa đúng/chưa đủ.

