

**BỘ NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BNN-TTr
V/v chấn chỉnh việc chấp hành
kỷ luật, kỷ cương hành chính

Hà Nội, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cục, vụ trực thuộc Bộ;
- Văn phòng Bộ; Thanh tra Bộ;
- Trung tâm Chuyển đổi số và Thống kê nông nghiệp.

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2023 và năm 2024 của Bộ Nông nghiệp và PTNT và Kế hoạch thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên phạm vi cả nước tại Văn bản số 2960/KH-TTCTP ngày 08/12/2023 của Tổng Thanh tra Chính phủ, Bộ đã giao Thanh tra Bộ tiến hành thanh tra tại một số cơ quan, đơn vị trực thuộc Bộ. Qua công tác thanh tra đã ghi nhận những việc đã làm đúng, làm tốt trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời đã phát hiện một số tồn tại, hạn chế, thiếu sót, khuyết điểm của công chức, viên chức trong quá trình thực hiện trách nhiệm công vụ.

Nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu và đội ngũ công chức, viên chức trong thực hiện trách nhiệm công vụ, Bộ yêu cầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và thực hiện một số công việc cụ thể sau:

1. Văn phòng Bộ

- Tổ chức thực hiện kiểm soát TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thực hiện;

- Tổ chức tiếp nhận và tham mưu cho Bộ xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ theo quy định;

- Đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ thực hiện công bố kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC theo quy định; công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời theo quy định đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC;

- Đẩy mạnh việc xây dựng, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, đáp ứng việc kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

2. Trung tâm Chuyển đổi số và Thống kê nông nghiệp

- Phối hợp, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ: đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; cấu trúc lại quy trình các TTHC, dịch vụ công; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và đẩy mạnh việc khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công và Cổng thông tin điện tử của Bộ;

- Phối hợp với Văn phòng Bộ và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy nhanh việc xây dựng, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, đáp ứng việc kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

3. Các cục, vụ trực thuộc Bộ

- Thực hiện việc công bố, công khai TTHC; công khai, minh bạch quá trình giải quyết TTHC; công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC;

- Rà soát tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa, tổ chức đánh giá nội bộ việc giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra sau khi giải quyết TTHC đối với các tổ chức, cá nhân để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý vi phạm (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật;

- Các cục, vụ được lấy ý kiến tham gia giải quyết TTHC có trách nhiệm trả lời các nội dung được lấy ý kiến theo thời hạn lấy ý kiến và cập nhật nội dung, kết quả tham gia ý kiến vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử hoặc Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

4. Thanh tra Bộ

Tiếp tục tham mưu cho Bộ tiến hành thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp.

Bộ yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Thứ trưởng;
- Thanh tra Chính phủ;
- Lưu: VT, TTr.

BỘ TRƯỞNG

Lê Minh Hoan